

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di FMTS Group, nell'ambito delle Società sottoelencate, adotta la presente Politica per la Qualità in conformità ai principi e requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi a governare in modo coerente tutte le attività aziendali rilevanti per la qualità dei servizi e prodotti offerti.

Società comprese nel perimetro

- Formamentis S.p.A. - Società Benefit
- FMTS Experience S.r.l.
- FMTS Formazione S.r.l.
- FMTS Lavoro S.r.l.
- Copi S.r.l.
- Jobiz Formazione S.r.l.
- Euformed S.r.l.
- Literalia Formazione S.r.l.
- Consulman S.r.l.
- Consulservice S.r.l.

Questa Politica costituisce il riferimento per il Sistema di Gestione Integrato (SGI) e si applica a tutte le persone, processi, servizi e risorse comprese nel perimetro di certificazione e nelle attività aziendali rilevanti.

FMTS Group si impegna a perseguire in modo sistematico e pianificato **obiettivi** specifici, tra cui:

- Piena soddisfazione del cliente: garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile, e sviluppare la capacità di rispondere e, se possibile anticipare, le esigenze e le aspettative dei clienti individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, perseverandone il miglioramento continuo, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento.
- Rispetto della normativa cogente: assicurare il pieno rispetto della normativa cogente e di eventuali impegni volontari assunti, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene ambientale e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale e di sicurezza.
- Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane: comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità.
- Ricerca del miglioramento continuo: come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi quali il Ciclo di Deming e il "Risk Based Thinking".
- Stabilità finanziaria: nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e al Cliente solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- Soddisfazione dei fornitori: stabilire e mantenere un buon rapporto con i fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti e coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali e innovativi e al rispetto dell'aspetto ambientale e di sicurezza, quindi, ancora, alla ricerca del

FORMAMENTIS S.p.A. Società Benefit

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di HQF S.r.l.

fmtsgroup.it

Sede legale Roma – Via Barberini, 67

Tel. +39 0828 370305 | **PEC** formamentis@arubapec.it | **Mail** info@fmtsgroup.it

Sede amministrativa Pontecagnano Faiano (SA) – Via Leonardo da Vinci, 15

Cod.fiscale e P.Iva 04009110653 | **Capitale sociale** € 837.045,00



miglioramento.

- Promozione della cultura della qualità: sviluppare un'adeguata cultura aziendale della qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.

Nel definire la presente **Politica**, la Direzione si impegna ad assicurare che essa sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione e che consenta effettivamente il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi e il rispetto delle prescrizioni legali applicabili.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di FMTS Group rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione della prassi di riferimento.

La stessa politica sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica per la protezione dei dati personali e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione della prassi di riferimento sono resi noti con la pubblicazione sul sito web aziendale del presente documento.

FMTS Group si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi prefissati di sicurezza delle informazioni.

Pontecagnano Faiano, 15 Gennaio 2026

FORMAMENTIS S.p.A.
Società Benefit
Sede Leg: Via Barberini, 67 – 00187 ROMA
Sede Amm.va: Via Leonardo da Vinci, 15
84098 Pontecagnano Faiano (SA)
Tel. 0828 370305 e Fax 0828 1999084
Partita IVA 04009110653
FMTS Group

FORMAMENTIS S.p.A. Società Benefit

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di HQF S.r.l.

fmtsgroup.it

Sede legale Roma – Via Barberini, 67

Tel. +39 0828 370305 | **PEC** formamentis@arubapec.it | **Mail** info@fmtsgroup.it

Sede amministrativa Pontecagnano Faiano (SA) – Via Leonardo da Vinci, 15

Cod.fiscale e P.Iva 04009110653 | **Capitale sociale** € 837.045,00