



CARTA DEI SERVIZI



Sommario

DESCRIZIONE DELLA REALTA AZIENDALE	3
I SERVIZI PER IL LAVORO OFFERTI DALL'AGENZIA	6
RICERCA E SELEZIONE	7
COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DI PROFESSIONALITA ED ESPERIENZA DEL PERSONALE DEDICATO	11
DIRITTI E DOVERI DELLE UTENZE	13
SEDI E STRUTTURE	14
CERTIFICAZIONI	15

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

www.fmtsagenziaperilavoro.it | [fomtslavoro@legalmail.it](mailto:fmtslavoro@legalmail.it)

Capitale Sociale € 600.000 | Partita IVA 05731800651 | R.E.A. SA-469503
 Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl

DESCRIZIONE DELLA REALTA AZIENDALE

FMTS Agenzia per il Lavoro rappresenta l'unità di Business area Lavoro FMTS Group, nata con l'obiettivo di supportare persone e aziende nel miglioramento di attività e performance.

Le attività di ogni azienda del gruppo sono incentrate sulla convinzione che il vero valore aggiunto di ogni realtà, sia essa una Persona o un'Impresa, sia dotarsi di strumenti adatti ad affrontare le sfide di uno scenario economico e lavorativo in costante mutamento.

L'obiettivo di FMTS Lavoro è quello di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, al fine di garantire ad ogni risorsa il miglior contesto organizzativo e il ruolo/funzione aziendale in cui potere esprimere al meglio le proprie skill, e ad ogni azienda il capitale umano maggiormente in linea con le sue reali esigenze occupazionali.

Nata nel 2018, **FMTS LAVORO SRL** è un'Agenzia per il Lavoro accreditata, operante su tutto il territorio nazionale con una **sede centrale in Campania** e filiali in Puglia, Calabria, Basilicata, Sicilia, Lazio, Marche e Lombardia.

Oggi, infatti, l'elevata competitività dello scenario economico nazionale e internazionale, caratterizzata da una continua mobilità del mercato del lavoro e dall'incessante impulso del progresso tecnologico, spinge le aziende a continue rivisitazioni e riorganizzazioni interne, e i candidati al continuo perfezionamento professionale. FMTS Lavoro si pone dunque sia al servizio delle imprese che intendono implementare e potenziare il proprio organico, accrescendo giorno dopo giorno il proprio valore competitivo sul mercato, che al servizio dei candidati che intendono invece migliorarsi continuamente accrescendo sempre più il proprio appeal professionale o che si affacciano per la prima volta nel mondo del lavoro.

La vision di FMTS Lavoro è operare in maniera sempre più efficiente ed efficace con tutti gli attori del mercato del lavoro e a tutti i livelli, favorendo e canalizzando sempre più l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, con l'obiettivo di ridurre la persistente inefficienza (o sottoutilizzazione) e ineguaglianza del potenziale umano, all'interno di alcuni territori o aree. L'obiettivo di FMTS Lavoro, in termini di efficienza ed efficacia dell'azione di somministrazione, si riferisce quindi al pieno utilizzo del potenziale di

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

ciascun territorio, facendo leva sulle risorse umane esistenti secondo criteri di equità e meritocrazia, volti a garantire pari opportunità a tutti gli attori del mercato del lavoro.

Ogni collaboratore di FMTS Lavoro è consapevole che il proprio lavoro debba essere svolto alla luce di valori etici condivisi, nel rispetto delle leggi, nell'applicazione delle normative per la qualità e per l'ambiente, nell'interesse dell'Azienda e delle parti coinvolte, nella ricerca costante di ogni possibile miglioramento e con l'obiettivo primario della soddisfazione dei clienti. In questo modo la gestione del sistema qualità e il miglioramento continuo vengono intesi come impegno permanente di tutto il Management aziendale, dai vertici agli operatori.

I valori che orientano l'attività di FMTS Lavoro sono:

- il rispetto della persona e delle sue attitudini per supportare l'individuo nello sviluppo delle sue potenzialità e nel favorire la scoperta della sua vocazione professionale, della dimensione sociale del lavoro e del desiderio di contribuire alla propria autorealizzazione;
- la cultura del servizio offerto inteso come conoscenza approfondita del Sistema Azienda e dei nuovi profili lavorativi richiesti;
- l'aggiornamento professionale continuo (nuove competenze teorico-pratiche richieste dal contesto lavorativo d'inserimento) delle risorse umane, la loro dedizione al cliente, la loro continua ricerca della soddisfazione dei bisogni e la creazione di relazioni profonde e durature;
- la precisione, la lealtà, la riservatezza, l'efficacia, l'efficienza, la sana competitività aziendale, la sostenibilità, la trasparenza e l'ottimizzazione delle risorse;
- l'impegno all'eccellenza per le imprese e i singoli che oggi vogliono competere e sopravvivere nell'attuale scenario industriale, caratterizzato da una turbolenza e variabilità senza precedenti;
- lo sviluppo sostenibile, concreto ed intelligente per promuovere un'economia e un network d'impresе basati sulla conoscenza e sull'innovazione;
- la valorizzazione, la gestione e la tutela del contesto lavorativo;
- l'istruzione e la formazione;

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3



- la crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva derivante dall'uso ottimale ed integrato delle human resources per un'economia più efficiente e competitiva;
- la politica di qualità nei rapporti con il cliente e con il lavoratore basata sulla passione per l'eccellenza e per il miglioramento continuo;
- l'efficacia delle soluzioni offerti a contesti aziendali diversi e complessi con risultati visibili e tangibili per i cittadini;
- l'etico rispetto delle regole in un clima di sana competitività;
- la cultura manageriale, fattore essenziale per il rilancio della competitività del sistema Paese, da sostenere e promuovere.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

www.fmtsagenziaperilavoro.it | fmtslavoro@legalmail.it

Capitale Sociale € 600.000 | Partita IVA 05731800651 | R.E.A. SA-469503
 Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl



I SERVIZI PER IL LAVORO OFFERTI DALL'AGENZIA

Fmts Lavoro e il suo personale offrono a tutti gli utenti, un servizio di Accoglienza e Informazione, in grado di garantire informazioni importanti ed aggiornate riguardanti le opportunità occupazionali e le principali caratteristiche del mercato del lavoro.

I **servizi della nostra Agenzia** non si riducono, dunque alla mera ricerca ed inserimento di personale in organico ma si estendono fino alla somministrazione di lavoro, in grado di soddisfare la richiesta delle aziende di forza lavoro aggiuntiva e qualificata per brevi e medi periodi di tempo pre-determinati ed alla gestione delle politiche attive del lavoro in favore di beneficiari e destinati a favorirne l'inserimento o il re-inserimento nel mercato del lavoro.

Noi di FMTS Lavoro crediamo nei talenti ed ogni giorno ci impegniamo ad offrire a soggetti pubblici e privati la migliore soluzione possibile per le loro esigenze, anche dal punto di vista economico-finanziario, attraverso tutti gli strumenti di decontribuzione e agevolazione fiscale messi a disposizione dalle istituzioni.

È questo il plus della nostra agenzia: servizi altamente specializzati che rappresentano la soluzione ideale alle esigenze aziendali senza perdere di vista le occasioni che possono agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

www.fmtsagenziaperilavoro.it | [fomtslavoro@legalmail.it](mailto:fmtslavoro@legalmail.it)

Capitale Sociale € 600.000 | Partita IVA 05731800651 | R.E.A. SA-469503
 Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl

RICERCA E SELEZIONE

Il nostro servizio di Ricerca e Selezione risponde alla necessità delle imprese di ampliare

l'organico aziendale con risorse pienamente rispondenti alla posizione da assegnare.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Privati e imprese

COSA PROPONIAMO

- PRIVATI**
 - Inserimento nella nostra banca dati di CV profilati
 - Possibilità di sostenere colloqui professionali per l'inserimento nel mercato del lavoro
- IMPRESE**
 - Completa personalizzazione del servizio sulla base delle reali necessità aziendali
 - Tempestività d'intervento e garanzia dei risultati attraverso un processo di reclutamento ottimizzato e performante, con recruiter specializzati per divisione

VANTAGGI

- Individuazione del miglior candidato valutando accuratamente hard e soft skills
- Consulenza del lavoro in materia di incentivi al lavoro e bonus occupazionali

IL NOSTRO RECRUITMENT

R&S TEMPORARY

La ricerca e selezione temporary è un'attività mirata a garantire l'inserimento, nelle aziende che fanno richiesta di una specifica figura, di profili da assumere con contratto temporaneo di somministrazione.

R&S PERMANENT

La ricerca e selezione permanent ha come obiettivo ultimo l'inserimento diretto, nell'azienda cliente che ne fa richiesta, di una figura professionale coerentemente con le caratteristiche da loro indicate.

R&S PUSH

La ricerca e selezione push è un'attività che propone l'invio programmato di profili da parte dei recruiter alle aziende clienti, in linea con le esigenze del mercato e con il core business di riferimento.

Il team di **FMTS LAVORO SRL**, per migliorare l'efficienza del Match fra candidati e aziende, ha risposto e risponde quotidianamente alle esigenze di mercato con tecniche nuove di selezione, capaci di attrarre i talenti delle nuove generazioni. Una volta delineato con precisione il profilo professionale che si intende integrare in azienda, infatti, la nostra Agenzia definisce le modalità con le quali ricercarlo all'interno del mercato del lavoro di riferimento inquadrato. In particolare, la FMTS LAVORO utilizza

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

quali canali da cui attingere i candidati che verranno poi considerati nella fase di valutazione e screening:

- **Job Posting**

- Inserzioni online su portali web e siti di recruiting
- LinkedIn
- Canali social

- **Siti web aziendali**

- **Passaparola**

- **Conoscenze dirette**

FMTS LAVORO può contare su di un **database di oltre 80.000 candidature aggiornate e suddivise per profili professionali**. A queste candidature vanno ad aggiungersi quelle provenienti dai canali di Job Posting e quelle attingibili dal database di Indeed, per il quale l'Agenzia ha acquisito la licenza di utilizzo, per un totale di circa **4,5 milioni di candidature**.

Dall'anno scorso, inoltre, FMTS LAVORO ha adottato un software di ultima generazione che elabora, sulla base di un test costruito su batterie di domande, un identikit professionale delle risorse selezionate, evidenziando punti di forza e punti di debolezza, attraverso un algoritmo articolato ed innovativo. L'Azienda, tenendo conto degli elementi di base quali la posizione da ricoprire, la situazione del mercato del lavoro ed eventuali vincoli di natura legislativa, strutturerà il **processo di selezione altamente performante ed in grado di individuare il miglior profilo attualmente presente nello scenario di riferimento**.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

SOMMINISTRAZIONE DI PERSONALE

La somministrazione consente alle aziende di disporre di personale qualificato per periodi

di breve e media durata. Gestiamo per conto dell'azienda, senza assunzioni dirette, sostituzioni temporanee di personale, picchi di lavoro e commesse impreviste, nel pieno rispetto delle normative e dei CCNL vigenti.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Privati e imprese

COSA PROPONIAMO

PRIVATI

- La possibilità di avere molteplici opportunità di lavoro a tempo anche in realtà importanti

IMPRESA

- Preventivi celeri e gratuiti elaborati sul reale costo del lavoro
- Completa gestione amministrativa del personale in somministrazione e consulenza gratuita sugli incentivi anche per le stabilizzazioni post-somministrazione

Il comma 2 dell'art. 2 del Decreto dignità stabilisce un nuovo limite al contratto di somministrazione. Il numero dei lavoratori assunti in somministrazione a tempo determinato non può superare il 20% (o il 30% a seconda del CCNL) delle risorse a tempo indeterminato in forza presso l'azienda. Qualora l'azienda non abbia i requisiti indicati può avvalersi della somministrazione di "soggetti svantaggiati" (D.M. 17 ottobre 2017) ovvero:

VANTAGGI

- Grazie all'intermediazione dell'agenzia viene garantita la trasparenza contrattuale e legale nei confronti del dipendente, nel pieno rispetto del CCNL vigente
- Risposta immediata e qualificata alla necessità di incremento dell'organico, anche per brevi periodi
- Possibilità di assunzione diretta alla scadenza del contratto da parte dell'azienda utilizzatrice senza perdere le opportunità agevolative
- Il costo della ricerca e selezione è compreso in quello del servizio di somministrazione
- under 25 o over 50
- assenza di rapporto di lavoro subordinato o autonomo entro dei limiti negli ultimi sei mesi
- assenza di diploma o qualifica di istruzione secondaria
- monoreddito in nuclei familiari con persone a carico
- minoranze linguistiche (come da L.482/1999)

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
20193 **milano** - via antonelli, 3

www.fmtsagenziaperilavoro.it | [fmslavoro@legalmail.it](mailto:fmtslavoro@legalmail.it)

Capitale Sociale € 600.000 | Partita IVA 05731800651 | R.E.A. SA-469503
Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl

POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Le politiche attive del lavoro sono iniziative volte alla promozione dell'occupazione e l'inserimento lavorativo e consentono alle aziende di integrare personale avendo a disposizione, insieme alla professionalità, bonus incentivanti o agevolazioni all'assunzione.

In qualità di Agenzia per il Lavoro, siamo partner di Anpal e delle Pubbliche Amministrazioni, attiviamo interventi volti ad agevolare il reintegro delle risorse beneficiarie e fuoriuscite dal mondo del lavoro attraverso la riqualificazione professionale.

A CHI CI RIVOLGIAMO

Privati e imprese

COSA PROPONIAMO

- PRIVATI**
- Percorso di orientamento professionale volto alla maggiore spendibilità delle competenze professionali formali e informali
 - Percorso di orientamento formativo volto all'acquisizione delle competenze maggiormente richieste dal mondo del lavoro
- IMPRESA**
- Entrare nel mercato del lavoro attraverso flussi preferenziali grazie all'apporto di incentivi occupazionali

VANTAGGI

- Il valore del capitale umano unito ad agevolazioni economiche per l'impresa
- Attivazione di incentivi al lavoro, sgravi fiscali e bonus occupazionali

PRINCIPALI POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

- Garanzia Giovani
- Dote Lavoro
- Adr Reddito di Cittadinanza
- Assegno di Ficollocazione

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DI PROFESSIONALITÀ ED ESPERIENZA DEL PERSONALE DEDICATO

Fmts Lavoro eredita parte del know how acquisito dalla precedente esperienza di Formamentis Srl come Agenzia Per il Lavoro, integrandolo con nuove professionalità diversamente qualificate.

La sinergia tra l'Agenzia per il lavoro di Formamentis, in cui si sono lungamente formate molte delle figure apicali dell'attuale Agenzia Per il Lavoro FMTS LAVORO, crea una condizione tale da poter disporre di un gruppo di operatori esperti in attività di orientamento professionale, di consulenza nell'ambito delle Politiche Attive del lavoro, regionali e nazionali, nei servizi classici e più innovativi di matching di domanda e offerta di lavoro e nei servizi di somministrazione del personale. L'accREDITAMENTO ai servizi di somministrazione e la creazione di un ufficio gare dedicato rende l'Agenzia adeguata anche all'erogazione dei servizi per il lavoro a Pubbliche Amministrazione e società partecipate.

Gli operatori d'agenzia, ad ogni livello, dagli assistenti di filiale alle figure professionali operanti nell'Headquarters, sono personale dipendente di consolidata esperienza.

In ogni filiale è presente un Responsabile di filiale e un adeguato numero di risorse con le capacità professionali per garantire l'erogazione dei servizi di :

- Politiche attive
- Somministrazione
- Ricerca e Selezione di profili permanent e temporary

Inoltre in ciascuna sede sono garantite le professionalità specifiche previste dalle disposizioni normative regionali per l'accREDITAMENTO delle Agenzie per il Lavoro.

Nelle filiali più strutturate, i cosiddetti Hub, il responsabile di distretto sostituisce il responsabile di filiale e sono eventualmente presenti anche figure di project manager per i relativi servizi. Tutte le sedi distribuite sul territorio nazionale, operano in collaborazione con ufficio legale, ufficio gare, ufficio amministrativo e con il Direttore Nazionale dell'Area Lavoro stabiliti nel company headquarters.

Gli operatori hanno le seguenti competenze:

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

- Gestire colloqui di accoglienza ed attività di orientamento per utenti interessati a: trovare prima occupazione, ricercare nuova occupazione o/e iscriversi a programmi di politiche attive regionali e nazionali;
- Gestire rapporti con aziende clienti e Consulenti del lavoro, analizzando eventuale fabbisogno di personale e supportando gli stessi in modo consulenziale rispetto alle migliori modalità d'assunzione (anche attraverso l'utilizzo di Politiche Attive del Lavoro);
- Gestire colloqui di selezione individuandone le modalità più adeguate (colloquio singolo, rule play, assessment center);
- Predisporre preventivi, contratti e prestazioni per l'avvio di servizi di somministrazione nonché supportare costantemente azienda e somministrato durante tutta la durata del contratto di missione, provvedendo alla gestione di tutte le attività collaterali necessarie;
- Prendere in carico, orientare, inserire in percorsi di tirocinio o di formazione, accompagnare al lavoro i beneficiari di politiche attive regionali e nazionali;
- Predisporre convenzioni e progetti formativi per l'avvio di misure di Tirocinio Extra-Curriculare.

Tutte le professionalità sono aggiornate costantemente su normative in materia di lavoro, procedure ed innovazioni di settore.

Qualità ed un'ottica tailor made sono condizioni essenziali di tutti i servizi offerti da FMTS Lavoro ed ogni membro del team ha una visione people oriented (candidati, aziende, Pubbliche Amministrazioni, etc.)

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

DIRITTI E DOVERI DELLE UTENZE

Il rapporto tra l'utente e l'Agenzia per il Lavoro si fonda sul principio della trasparenza e del rispetto degli impegni reciproci che vengono presi.

L'utente ha diritto a:

- essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio;
- essere tutelato in materia di privacy nel rispetto della normativa vigente;
- essere eliminato dalla banca dati dell'Agenzia chiedendo l'eliminazione tramite apposita comunicazione;
- poter effettuare segnalazioni, reclami o suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio.

L'utente è tenuto a:

- fornire tempestivamente all'Agenzia eventuali aggiornamenti sul proprio stato occupazionale;
- Garantire il rispetto degli impegni presi nel momento della stipula del Piano di Azione Individuale,
- alla presa di accordi per finalità di presentazione o alla stipula di contratti;
- rispettare le disposizioni in materia di privacy relativamente agli accordi e alla documentazione sottoscritta in Agenzia.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

www.fmtsagenziaperilavoro.it | [fomtslavoro@legalmail.it](mailto:fmtslavoro@legalmail.it)

Capitale Sociale € 600.000 | Partita IVA 05731800651 | R.E.A. SA-469503
 Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Formamentis srl

SEDI E STRUTTURE

Per l'erogazione dei suoi servizi, FMTS Lavoro si serve di sedi e filiali in tutto il territorio nazionale, autorizzate all'esercizio a tempo indeterminato dell'attività di somministrazione di lavoro di cui all'articolo 2, comma 1, lettera a) del decreto legislativo 10 settembre 2003 n. 276. Di seguito un prospetto riepilogativo delle filiali autorizzate:

REGIONE	SEDE	INDIRIZZO
CAMPANIA	Pontecagnano Faiano (SA)	Via Leonardo da Vinci, 17/A - Pontecagnano Faiano (SA) 84098
CAMPANIA	Caserta	Via XX Settembre, 83 - San Nicola La Strada (CE) 81020
CAMPANIA	Avellino	Via D. Moccia, 100 - Avellino 83100
BASILICATA	Tito (PZ)	Contrada Serra, snc - Tito (PZ)
SICILIA	Catania	Via Umberto I, 288 - Catania 95129
PUGLIA	Bari	Via Aulisio, 59-61 - Bari 70124
CALABRIA	Locri (RC)	Via Firenze, 19 - Locri (RC) 89044
MARCHE	Ancona	Via Albertini, 36 - Ancona 60131
LOMBARDIA	Milano	Via Privata Alessandro Antonelli, 3 - Milano 20139
LOMBARDIA	Rovellasca (CO)	Via Carugo, 7 - Rovellasca (CO) 22069

Le sedi dispongono di zone di accoglienza dell'utenza, uffici per i colloqui di gruppo e individuali che garantiscono la privacy degli utenti durante le attività.

In tutte le sedi, sono garantiti l'accesso e la fruibilità dei servizi per i disabili e la possibilità di usufruire di Personal Computer con connessione ad Internet e Software Applicativi per Banche Dati.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

CERTIFICAZIONI

FMTS LAVORO SRL è in possesso della seguente certificazione **UNI CEI ISO 9001**, rilasciata da ACCREDIA, con Numeri di Approvazione: ISO 9001 – 0029591.

N. identificativo Certificato: 10166277

Settore di riferimento EA: 37 - **Progettazione ed erogazione servizi per il lavoro.**

Relativamente alla Certificazione SA8000 (Responsabilità Sociale d'Impresa), che qualifica le misure atte a garantire il rispetto dei diritti umani, si precisa che la FMTS LAVORO non ne è in possesso. Tuttavia, la crescente consapevolezza di quanto una **maggior trasparenza nei comportamenti e l'attenzione all'efficacia e alla comunicazione**, siano fondamentali per creare VALORE AGGIUNTO; ha sollecitato la definizione, a livello aziendale, di strategie ed azioni tese sviluppare comportamenti virtuosi (etici). Ragion per cui, pur non aderendo, formalmente a degli Standard precisi, la FMTS LAVORO ha da tempo promosso lo sviluppo di progetti socialmente utili per la collettività: in particolare per le fasce svantaggiate. Attraverso, ad esempio, l'Associazione di Promozione Sociale, FORTIS, l'Agenzia ha attivato uno sportello di orientamento al Lavoro gratuito, rivolto in particolare, alle fasce di lavoratori appartenenti alle categorie svantaggiate. Attraverso un team di recruiter volontari, infatti, lo sportello è attivo per diverse ore settimanali e dà la possibilità a chi non è in grado di accedere autonomamente al mercato del Lavoro, di essere supportato in tal senso.

La FMTS LAVORO SRL non è in possesso della UNI EN ISO14001. La presente certificazione non è necessaria per il tipo di attività svolta dall'azienda. Essa, infatti, ha un basso impatto ambientale, tale da non giustificare la necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione Ambientale. Ad ogni modo, l'azienda opera in una struttura in cui sono presenti procedure di gestione che favoriscono il risparmio energetico e riducono l'impatto ambientale.

Le misure che permettono di tutelare l'ambiente, sono di seguito enunciate:

- spegnimento del PC dopo 3 minuti di inattività;
- spegnimento delle stampanti dopo 10 minuti di inattività;

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

- utilizzo di lampadine LED basate su tecnologia di illuminazione a basso impatto ambientale. Inoltre, l'azienda mira alla drastica diminuzione dell'utilizzo di carta, attraverso l'implementazione di un sistema informatico di archiviazione basato sull'ausilio di un nuovo sistema gestionale.

La FMTS LAVORO SRL non è in possesso della UNI ISO 45001 La presente certificazione non è necessaria per il tipo di attività svolta dall'azienda.

Tuttavia, la società, si serve di misure atte a migliorare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'RSPP, infatti, elabora ed aggiorna con cadenza regolare, un piano in cui siano definiti i modi, i tempi, le responsabilità rispetto ai rischi che si corrono sul luogo di lavoro e alle misure di prevenzione e protezione alle quali sottoporre i dipendenti.

L'RSPP ha, poi, il compito di monitorare il piano elaborato, per cercare di stabilire se esso è conforme a quanto pianificato, se è correttamente applicato, mantenuto attivo e in grado di raggiungere gli obiettivi prefissati, ovvero di individuare degli interventi correttivi necessari.

Il monitoraggio funzionale del piano si sviluppa tenendo conto di tali principali argomenti:

- Frequenza degli audit interni.
- Oggetti della verifica e della raccolta dei dati.
- Individuazione degli indicatori
- Individuazione delle caratteristiche dei verificatori.
- Verifica della consistenza e dell'efficacia dei programmi di formazione ed informazione del personale in materia di sicurezza.

La FMTS LAVORO SRL non è in possesso della UNI ISO 37001. La presente certificazione non è necessaria per il tipo di attività svolta dall'azienda.

Tuttavia, la crescente consapevolezza dei danni causati dalla corruzione ha sollecitato la definizione, a livello aziendale, di strategie ed azioni tese a ridurre il rischio e gli impatti, anche tenendo conto dell'utilità di disporre di misure atte a contrastare alla corruzione.

L'azienda, per prevenire il compimento di atti corruttivi da parte dei propri dipendenti e collaboratori o da qualunque soggetto agisca in suo nome, e per favorire il diffondersi di

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3

una cultura aziendale basata sull'etica e sulle buone pratiche commerciali; ha messo in atto dei processi procedurali opportunamente riferiti alle diverse aree aziendali.

Nell'ottica di tale prevenzione l'azienda ha IMPLEMENTATO e aderito IN MANIERA VOLONTARIA al MODELLO 231 STRUMENTO FONDAMENTALE PER LA GESTIONE DI Perché è uno strumento fondamentale per tutte le aziende, per la sua organizzazione, gestione e tutela.

Infatti il D. Lgs 231/2001 disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi; a seguito di alcuni reati indicati viene sanzionato l'Ente o l'impresa, non solo a livello pecuniario, ma anche con restrizioni e un danno di immagine.

A seguito dell'uscita del Decreto è stato istituito il Modello 231 come strumento essenziale per la salvaguardia degli Enti e delle Società dalla commissione dei reati, citati nello stesso Decreto, commessi o dai propri dipendenti oppure dai propri amministratori.

FMTS LAVORO srl sede legale 84098 **pontecagnano faiano**.sa | via da vinci, 17/A
 altre sedi 83100 **avellino** - via moccia, 100 | 81020 **san nicola la strada**.ce - via XX settembre, 79 | 85050 **tito**.pz - contrada serra snc
 70124 **bari** - via ausilio, 59 | 89044 **locri**.rc - via firenze, 19 | 95129 **catania** - via umberto I, 288
 60131 **ancona** - via albertini, 36 c/o center cross - blocco H3 asse nord-sud | 22069 **rovellasca**.co - via carugo, 7
 20193 **milano** - via antonelli, 3